

REKLAMAČNÍ / Odstoupení od smlouvy formulář

Jméno a Příjmení:

Doručovací adresa:

Telefonní kontakt:

E-mail:

Název zboží:

Číslo objednávky:

Zjištěna závada / důvod vrácení

Navrhovaný způsob řešení:

A) Oprava zboží

B) Výměna zboží za jinou velikost/barvu.
Požadovaná velikost/barva: _____

C) Vrácení peněz na účet č.: _____

D) Jiný (popiště):

Datum a podpis:

Dodatečné požadavky:

Jedná-li se o odstoupení od smlouvy:

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti SURTEP, s.r.o. („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí.

Jedná-li se o reklamaci:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.